

«КРИЗИСНАЯ» КОМНАТА - ОСТРОВОК БЕЗОПАСНОСТИ

Домашнее насилие это не то, что нужно скрывать, замалчивать, терпеть либо страдать от него. Случай семейного насилия, если он произошёл, необходимо остановить, чтобы предотвратить его повторение в будущем.

Не молчите, если вы стали жертвой или свидетелем домашнего насилия.

Обращайтесь за помощью к специалистам.

В учреждении «Горецкий районный центр социального обслуживания населения» на базе отделения комплексной поддержки в кризисной ситуации функционирует «кризисная» комната. Она предназначена для предоставления услуги временного приюта для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от насилия, террористических актов, техногенных катастроф, стихийных бедствий и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

За оказанием услуги граждане обращаются в территориальный центр самостоятельно или по направлению органов по труду, занятости и социальной защите, образования, внутренних дел, организаций здравоохранения, других государственных органов и организаций.

Во время пребывания граждан в «кризисной» комнате бытовые и прочие условия их жизнедеятельности осуществляются на принципах самообслуживания. При заселении семьи с детьми уход за детьми осуществляется родителем.

Лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прибывшим в район при распределении по первому рабочему месту, услуги, оказываются на кратковременный период решения вопроса о предоставлении места проживания.

Услуги предоставляется бесплатно на основании принципов конфиденциальности, добровольности, анонимности.

Если вам необходима психологическая помощь и поддержка – обращайтесь в отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации учреждения «Горецкий РЦСОН» по адресу: г. Горки, ул. Якубовского, д.36 или по телефону «Доверие» 3-49-83. При беседе с психологом, специалистами отделения вы получите анонимную и бесплатную консультацию, сможете преодолеть травматические последствия насилия и возродить самоуважение и уверенность в себе.

Мы готовы вас выслушать, поддержать и помочь принять необходимое для вас решение. «Кризисная» комната – это не место постоянного жительства, а лишь безопасный островок, где можно передохнуть, научиться жить по-новому, найти выход из жизненного тупика. За время пребывания в ней с помощью специалистов можно будет залечить душевные раны, подыскать себе работу и определиться в жизни.

Куда обращаться

В РЕШЕНИИ проблем ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ Вам ПОМОГУТ:

Правоохранительные органы. Если Вы подвергаетесь семейной жестокости и решили наказать обидчика, Вы можете обратиться в правоохранительные органы по телефону **102**.

В учреждении “Горецкий районный центр социального обслуживания населения” где организована работа **“кризисной» комнаты**. Она предназначена для предоставления услуги временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от насилия, террористических актов, техногенных катастроф, стихийных бедствий и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

Срок пребывания в «кризисной комнате» зависит от конкретных обстоятельств и индивидуальных особенностей лиц, обратившихся за помощью, Помощь предоставляется бесплатно на основании принципов конфиденциальности, добровольности, анонимности.

В штате учреждения работают: психолог, юрист, которые могут помочь разобраться в сложившейся ситуации.

Вы можете обратиться по адресу: г. Горки, ул. Якубовского, д.36 или по телефону 3-49-83.

ВОЗМОЖНО, ВЫ ПРИМЕНЯЕТЕ НАСИЛИЕ

Если Вы подозреваете, что по отношению к Вам применяют насилие, либо Вы применяете насилие по отношению к Вашему партнёру, пройдите тест, который позволит Вам сориентироваться.



«ВОЗМОЖНО, ВЫ ПРИМЕНЯЕТЕ НАСИЛИЕ?»

ответьте на предлагаемые ниже вопросы:

1. Ваш партнер говорит, что иногда боится Вас?
2. Вы ревнуете своего партнера?
3. Вы должны постоянно знать, где Ваш партнер, с кем и что делает?
4. Считаете ли Вы себя дома хозяином?
5. Иногда Вас вынуждают навести порядок в Ваших отношениях?
 1. Вы когда-нибудь били, толкали, оскорбляли или подавляли своего партнера?
 2. Ваш партнер просто не мог бы выжить без Вашей помощи?
 3. Вам необходимо чувствовать себя нужным?
 4. Вы когда-нибудь говорили: "Не заставляйте меня сердиться!"?
 5. Вы когда-нибудь угрожали своему партнеру?
 6. Пугался ли Вас партнёр, когда Вы шутили?
 7. Вы когда-нибудь говорили или думали: "Если ты не будешь моей, то не будешь ничьей!"?
 8. Правда ли, что все Ваши партнеры через какое-то время начинали Вас раздражать и приводили в бешенство?
 9. Вы когда-нибудь занимались сексом вскоре после случая насилия?
 10. Вы когда-нибудь бросали, ломали вещи во время ссоры?
 16. Заставляете ли Вы партнера регулярно делать что-то вопреки его/её желанию?
 17. Нуждаетесь ли Вы в том, чтобы контролировать партнёра?
 18. Как Вы думаете, Ваш партнер иногда заслуживает того, чтобы быть побитым?
 19. Как Вы думаете, Вашему партнеру иногда хочется быть побитым?
 20. Вы когда-нибудь улыбались или смеялись, когда Вашему партнеру было больно?
 21. Арестовывала ли Вас милиция за агрессивное поведение по ошибке, или незаслуженно?
 22. Сажали ли Вас в тюрьму за преступления с применением насилия, потому что:
 - судья был идиотом, или просто был настроен против Вас?

- у Вас был некомпетентный адвокат?
 - Вас спровоцировали на насилие?
23. Вы когда-нибудь намеренно наносили вред домашним животным?
24. Ломали или портили вещи, которыми дорожил Ваш партнер?
25. Боялись ли Вы рассказать кому-нибудь о том, что произошло между Вами и Вашим партнером, потому что опасались, что Вас не поймут, или что могут быть неприятности с законом?
26. Вы уверены, что у Вас нет проблемы с агрессией, потому что:
- другие поступают ещё хуже, чем Вы?
 - Вы не хотели никого обидеть?
 - Вы безобидный и хороший человек?
 - Вы бы никогда не поступали с Вашим партнёром плохо?
 - Вы думаете, что Вы лучше или умнее, чем агрессоры?
 - Вы любите Вашего партнера?
 - Вы никогда не били своего партнера?
 - Ваш партнер провоцирует Вас?
 - Все ваши друзья говорят, что это нормально?
27. У Вас есть проблемы с агрессией?
28. Вы считаете, что Вы окружены людьми, которые глупее Вас?
29. Вы считаете, что Вам нужно защитить свою семью от вмешательства посторонних лиц, которые не хотят понять, как обстоят в ней дела?
30. Бывало ли, что Ваш партнер уступал, а Вы продолжали кричать на него или неё?
31. Говорил ли Ваш партнер, что боится Вас?
32. Бойтесь ли Вы обратиться за помощью в решении проблем Вашего поведения, потому что:
- Вы можете потерять работу?
 - Вы можете потерять друзей?
 - это будет слишком дорого для Вас?
 - Вы можете потерять семью?
 - Вы не хотите меняться один?
33. Вы не принимаете от партнёра отказа?
34. Вы когда-нибудь останавливали своего партнера от ухода с помощью силы?
35. Важно ли для Вас, чтобы другие люди, особенно Ваш партнер, были согласны с Вами?
36. Хотите ли Вы избавиться от агрессивного поведения?
37. Другие люди говорили вашему партнеру, что Вы:
- эгоист?
 - тиран?
 - критичны?

- упрямы?
- манипулятор?
- жестоки?
- высокомерны?
- лицемерны?

38. Отвечая на эти вопросы, думаете ли Вы «Да, это так, но ...»?

39. Вы когда-нибудь угрожали или пытались убить себя или партнера?

40. Вы подозреваете, что применяете насилие к партнеру, но не знаете, что с этим делать и как это остановить?



ЕСЛИ ВСЕ ВАШИ ОТВЕТЫ "НЕТ"

Вы мужчина мечты любой женщины.

ЕСЛИ ВЫ ОТВЕТИЛИ «ДА»

Даже на несколько вопросов списка, даже если Вы думаете, что для ответов есть веские причины, Вам нужна помощь.

Если Вы отрицаете проблему насилия или рационализировать причины, это может поставить Вас и Вашу семью в опасность эскалации насилия, которая может привести к смерти.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Первым шагом в прекращении насилия будет признать его и взять на себя ответственность. Недостаточно сказать: "Я никогда не буду делать этого снова. Дело в том, что готовность измениться - мало что значит, если у тебя нет инструментов для её реализации. Значит сожаление - не более, чем часть цикла насилия – "Медовый месяц". Вы должны искать помощи извне, от людей, которые имеют опыт работы с внутренними проблемами и насилием. Приготовьтесь к тому, что работу над собой придётся делать самому.

ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ: О ЧЕМ НЕЛЬЗЯ МОЛЧАТЬ

Нас с детства учат, что семья — главная опора человека. Это место, где мы чувствуем поддержку и любовь, где нас окружают близкие люди, где нас принимают такими, какие мы есть. В семье мы находим понимание и защиту, когда кажется, что весь внешний мир ополчился против нас. Проблема домашнего насилия в нашем обществе является неприличной, почти запретной, и поэтому окружена множеством домыслов и легенд. Эти стереотипы нужно разрушать, ведь именно из-за них женщина, столкнувшаяся с домашним насилием, не находит понимания и помощи в своем окружении, а часто и вовсе не решается обратиться за ними, и остается один на один со своей бедой.

Развенчиваем мифы:

Миф № 1. Домашнего насилия в современном мире не существует. По статистике, в Беларуси насилие в той или иной форме осуществляется в каждой четвертой семье. Ежегодно более четырнадцати тысяч женщин погибают от рук партнера или других близких родственников. До 40 % тяжких насильственных преступлений происходит в семьях.

Миф № 2. Женщина сама провоцирует насилие и заслуживает его. К сожалению, это мнение очень распространено в нашей стране, что снова свидетельствует о господстве патриархальных пережитков. В сознании многих вполне цивилизованных людей почему-то сохраняется стереотип, что женщина — некая принадлежность мужчины, с которой «добрый барин» может обращаться по своему усмотрению. Мы забываем о том, что человек в принципе не может заслуживать побоев или унижений, и это закреплено в современных моральных и правовых нормах. Обидчику таким способом просто очень удобно оправдывать свои действия.

Миф № 3. Женщина в любой момент может уйти от своего обидчика. В настоящее время в нашей стране женщина далеко не всегда может уйти от мужа, который ее бьет. Чаще всего ей просто некуда обратиться. Также в нашем обществе очень сильно закреплена социальная и экономическая зависимость женщины от своего партнера.

Миф № 4. Насилие происходит только в неблагополучных семьях. Семью, в которой регулярно практикуется насилие, никак не назовешь благополучной. Но при этом в социальном плане такая семья может казаться вполне нормальной: жертвы насилия обычно скрывают происходящее, обидчики чаще всего отлично осознают ситуацию и вполне адекватны в общении с окружающими.

Материальный фактор также не играет большой роли: насилие случается в равной степени как в бедных, так и в обеспеченных семьях. Поэтому материальное или социальное благополучие совершенно не обязательно является панацеей от домашнего насилия.

ЧТО ТАКОЕ ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ



Домашнее насилие – это целенаправленное эмоциональное или силовое принуждение/действие одного человека над другим человеком, осуществляемое с определенной целью, вопреки согласию, воле и интересам пострадавшего.

Основное отличие домашнего насилия от других видов насилия заключается в том, что оно происходит между людьми, состоящими в близких или родственных отношениях.

Что такое домашнее насилие? – это преднамеренное применение различных форм физического, сексуального, психологического и экономического насилия одним членом семьи в отношении другого, результатом которого являются телесные повреждения, эмоциональная травма, отклонения в развитии или различного рода ущербы.

Виды насилия

Физическое насилие – прямое или косвенное воздействие на жертву с целью причинения физического вреда, выражающееся в нанесении увечий, тяжелых телесных повреждений, побоях, пинках, шлепках, толчках, пощечинах, бросании объектов и т. п.

Сексуальное насилие – насильственные действия, при которых человека силой, угрозой или обманом принуждают вопреки его желанию к какой-либо форме сексуальных отношений.

Психологическое – нанесение вреда психологическому здоровью человека, проявляющееся в оскорблениях, запугивании, угрозах, шантаже, контроле и т. п.

Экономическое насилие – материальное давление, которое может проявляться в запрете работать или обучаться, лишении финансовой поддержки, полном контроле над расходами.

Медицинское насилие – халатность и несвоевременность, проявленные при выдаче лекарств, намеренная передозировка лекарственного препарата либо, наоборот, умышленный отказ больному в получении необходимого лекарства.

Пренебрежение – безответственность или неспособность обеспечить пожилому человеку необходимые для жизни условия: еда, питье, чистая одежда, безопасное и удобное жилье помещение, средства личной гигиены, медицинское обслуживание и другое.

Ярко выраженные признаки насилия:

Физическое насилие:

- следы ударов, шрамы, порезы на руках, лице, ногах и других частях тела;
- переломы или ушибы;
- следы ожогов;

Сексуальное насилие:

- сексуальное прикосновение к человеку без его согласия;
- принуждение пожилого человека раздеваться;
- принуждение человека вступать с ним в сексуальный контакт.

Психологическое насилие:

- постоянный крик и угрозы в сторону пожилого человека;
- ругань и использование неприличных слов;
- унижение пожилого человека;
- игнорирование пожилого человека, когда он о чем-либо просит.

Финансовая эксплуатация:

- заказ услуг, совершение пожертвований или ненужных расходов;
- неожиданные финансовые проблемы или пропажа денег;
- использование банковской карты, когда пожилой человек не может ходить;
- пропажа денег на банковском счету или наличных.

Все виды насилия тесно взаимосвязаны. Если в семье агрессор практикует физические виды насилия, безусловно, это причиняет душевную травму, а не только физическую боль. Экономическое насилие строится зачастую на манипулировании и контроле. За сексуальным насилием обычно стоят физические травмы и последствия. Как правило, сложно представить ситуацию, где агрессор применяет только лишь один вид насилия, зачастую жертвы страдают от одновременного проявления различных его видов.

1. Нарастание напряжения в отношениях

Возрастает недовольство в отношениях и нарушается общение между членами семьи. Со стороны агрессора происходит планирование и «подготовка». Он/она может зрительно представлять себе картину следующего нападения. Он/она тешится властью от воплощения своей фантазии. В большинстве случаев насильник не осознает такой внутренней «подготовки», в силу различных причин. Одна из них, может быть усвоенный «сценарий» отношений в родительской семье.

2. Насильственный инцидент

Происходит вспышка жестокости вербального, эмоционального или физического характера. Сопровождается яростью, спорами, обвинениями, угрозами, запугиванием.

3. Примирение

Обидчик приносит извинения, объясняет причину жестокости, перекладывает вину на пострадавшую(-его), иногда отрицает произошедшее или убеждает пострадавшую(-его) в преувеличении событий.

Жертве тяжело, а насильнику порой невыносимо быть в состоянии напряжения, связанного с фактом насилия. Поэтому, чтобы избавиться от «тяжкого груза» ответственности, он/она предпринимает некие действия. Обидчик приводит оправдания и обвиняет жертву в причине своего поведения. Как правило, жертве ставится в вину ее поведение. *Например, "Если бы ты прибрала в доме, мне бы тебя бить не пришлось" или "Если бы ты вовремя приготовила обед, мне бы тебя бить не пришлось"*. Человек, практикующий насилие не раскаивается в том, что причинил боль своей жертве. Он может извиниться, но чтобы избежать возможного наказания. Цель этой стадии - обеспечить свою безнаказанность.

4. «Медовый месяц»

Это сложная стадия. После насилия обидчик может превратиться в заботливого, верного, очаровательного и доброго человека, каким она, жертва, его полюбила. Он/она может повести в ресторан, купить цветы, уверять ее/его, что он/она изменится. Целью является удержать жертву в семье и сохранить видимость благополучия. Насильственный инцидент забыт, обидчик прощен. Многие женщины/мужчины возвращаются к своим партнерам-насильникам ради этого периода когда *«всё так хорошо!»*, *«как будто в начале нашего знакомства!»*, *«как он/она меня любит!»*. После «медового месяца» отношения возвращаются на первую стадию, и цикл повторяется. С течением времени каждая фаза становится короче, вспышки жестокости учащаются и причиняют большой ущерб.

ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ: РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ

Как обезопасить себя, если вы (или ваши знакомые) уже в ситуации домашнего насилия и пока не способны из нее выйти?

1. Обязательно расскажите о насилии тем, кому доверяете. Хотя бы два человека должны быть в курсе происходящего в вашей семье, чтобы предпринять необходимые действия в случае необходимости.
2. Найдите место, где сможете укрыться хотя бы на время. Обидчик не должен знать о нем. Постарайтесь не оставлять ему возможности найти вас (записные книжки, конверты с адресами, сообщения на телефоне).
3. Узнайте координаты кризисных служб для женщин в вашем городе. Туда можно обратиться за психологической и юридической помощью, а в некоторых городах есть возможность получить временное укрытие.
4. Продумайте пути отступления, спланируйте маршрут. Определите, какие двери, окна, лестницы, лифты подходят для этого. Попрактикуйтесь быстро и безопасно выходить, из дома.
5. При приближении конфликта позаботьтесь, чтобы ключи от дома и машины были у вас под рукой. Стоит подготовить к моменту отхода в

безопасном, но доступном для вас месте что-то вроде «тревожного чемоданчика», где должны быть паспорт и другие важные документы, деньги, смена одежды, медикаменты, запасные ключи. Заранее решите, какие ценные вещи вы возьмете с собой.

6. Если вы чувствуете, что инцидента не удастся избежать, постарайтесь переместиться в помещение, откуда легко выйти. Избегайте конфликта в ванной, на кухне, где есть острые и режущие предметы.
7. В случае острой опасности нужно покинуть дом немедленно, даже если не удалось взять необходимые вещи. Помните, что под угрозой находится ваша жизнь!
8. В особенно сложной ситуации оказывается женщина, если во время ссоры в доме присутствуют дети. Часто жертвой насилия становится не только мать, но и бросившийся на ее защиту ребенок, ибо человек, находящийся в состоянии аффекта, не в состоянии контролировать свои эмоции. Ему все равно, кто перед ним: жена, мать, собственный ребенок. Если вы терпите и продолжаете жить с таким домашним тираном, подумайте об искалеченной психике своих детей, подумайте о том, что следующий раз может быть фатальным не только для вас, но и для вашего ребенка. В таких случаях от вас зависит гораздо больше, чем вы думаете.

Что делать, если Вы стали жертвой насилия?

(материалы на «ясном языке» из брошюры «Останови насилие»)

Что такое услуга временного приюта?

Наш Центр оказывает услугу временного приюта. Временный приют – это временное жильё. Во временном приюте Вы можете какое-то время пожить бесплатно.



Временный приют по-другому называют кризисной комнатой.

Получить услугу временного приюта – это значит бесплатно пожить в кризисной комнате.

Кто имеет право на услугу временного приюта?

Вы имеете право на проживание в кризисной комнате:

- если Вам больше 18 лет;
- если Вы пенсионер;
- если Вам не назначен опекун.



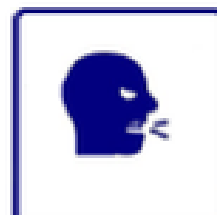
В каких случаях Вы можете получить услугу временного приюта?

Вы можете получить услугу временного приюта, если оказались в трудной жизненной ситуации:

- Вы пострадали от домашнего насилия;
- Ваше жильё повреждено, в нём нельзя находиться;
- Вы пострадали от теракта;
- Вы стали жертвой торговли людьми.

Вы пострадали от домашнего насилия:

- если Вас запугивают, бьют, оскорбляют;
- если Вас не выпускают из дома;
- если Вам не разрешают общаться с тем, с кем Вы хотите;
- если у Вас отбирают все Ваши деньги и не покупают нужные вещи, лекарства, продукты;
- если Вас заставляют заниматься сексом без Вашего согласия.



Ваше жильё повреждено, в нём нельзя находиться

Ваше жильё серьёзно повреждено или разрушилось из-за взрыва, пожара, урагана, наводнения. Из-за этого в Вашем жильё опасно находиться.



Вы пострадали от теракта

Теракт – это действие, которое совершается для запугивания людей.

Это угоны самолётов, взятие людей в заложники, убийства, взрывы в общественных местах.



Вы стали жертвой торговли людьми:

- если Вас заставляют работать и не платят Вам деньги;
- если Вы брали деньги в долг и отрабатываете долги;
- если другие люди принуждают Вас к сексу и получают за это деньги.

Что есть в кризисной комнате?

В кризисной комнате есть всё, что нужно для жизни: мебель, холодильник, плита, микроволновая печь, посуда, постельные принадлежности. Есть туалет и душ.



В кризисной комнате есть тревожная кнопка. В случае опасности Вы можете вызвать милицию. Для этого нужно нажать на тревожную кнопку.



Что Вам необходимо покупать за свои деньги во время проживания в кризисной комнате?

Продукты, лекарства, средства личной гигиены Вы купите за свои деньги.



Если Центр получит гуманитарную помощь, то продукты, одежду и средства личной гигиены специалист Центра выдаст Вам бесплатно.

Какие правила проживания в кризисной комнате?

В кризисной комнате правила самообслуживания. Вы сами ухаживаете за собой, готовите себе еду, наводите порядок, убираете и стираете.



Если у Вас есть дети, Вы ухаживаете за ними самостоятельно.

Какую помощь Вы можете получить во время проживания в кризисной комнате?

Во время проживания в кризисной комнате Вы можете получить бесплатную консультацию психолога, юриста. Вы можете получить гуманитарную помощь.

Сколько времени Вы можете жить в кризисной комнате?

В кризисной комнате Вы можете жить до тех пор, пока не будет найден выход из Вашей трудной жизненной ситуации.

При заселении в кризисную комнату Вы подписываете с Центром договор на получение услуги временного приюта. Время Вашего проживания записывается в договоре.



Куда обращаться в трудной жизненной ситуации?

Если Вы оказались в трудной жизненной ситуации, обращайтесь за помощью в ближайший Центр. Место Вашей регистрации не имеет значения.

Вы можете получить услугу временного приюта в том городе, районе, где оказались в трудной жизненной ситуации.

Если Вы стали жертвой насилия, обязательно обратитесь за помощью!

Получить помощь – это очень важно.

Всегда есть человек, который Вам поверит.

Это может быть близкий друг, подруга, родители или работник территориального центра.

Куда Вам обращаться?

Обращайтесь в организации, которые помогают жертвам насилия.

- **Горецкий районный центр социального обслуживания населения, телефон: 3-49-83**

Этот номер набирайте с городского телефона.

Он работает в понедельник, вторник, среду, четверг и пятницу с 8.00 до 17.00 часов.

Горецкий РЦСОН

За помощью и советом обращайтесь в Горецкий РЦСОН.

Такой центр есть в нашем городе.

В центре работают психолог, специалисты.

Они выслушают Вас и предложат помощь.

В нашем центре есть «кризисная комната».

Эта комната оборудована всем необходимым для жизни: мебелью, посудой, постелью.

В «кризисной комнате» Вам предоставят временный приют.

В ней Вы сможете пожить какое-то время.

Медицинские учреждения

Если Вы пострадали от побоев и чувствуете сильную боль, обращайтесь в поликлинику, приемное отделение больницы.

Вас направят к травматологу или врачу-терапевту «снять побои».

Врач спросит, из-за чего у Вас на теле появились повреждения.

Вы расскажите, что в Вами произошло.

Он зафиксирует телесные повреждения в Вашей медицинской карточке.

Врач напишет заключение.

Заключение врача поможет Вам, если Вы решите наказать насильника.

Милиция

Если Вы решили наказать насильника сразу после совершения насильственных действий, обратитесь в милицию.

Телефон милиции – 102.

Вам и вашим детям необходим временный приют?

Вы можете обратиться в наше учреждение по вопросу оказания услуги временного приюта (предоставления «кризисной» комнаты).

«Кризисная» комната – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания.

Адрес государственного учреждения «Горецкий районный центр социального обслуживания населения»: **г. Горки, ул.Якубовского, д. 36, каб.6**

